

# SFAB

STEVENS FINANCIËEL ADVIESBURO

Hof van Berlage 36 DEVENTER 7425 CM

Telefoon 0570-658832 Fax 0570-657115

[WWW.STEVENSFAB.NL](http://WWW.STEVENSFAB.NL)

[INFO@STEVENSFAB.NL](mailto:INFO@STEVENSFAB.NL)

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

### Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

### Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage bij deze brief. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer de adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en kredieten als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële

instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;

- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële product. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

### **Hoe worden wij beloond?**

Als kantoor maken wij kosten. Wij spreken met u af dat u onze kosten rechtstreeks betaalt.

Voor schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de verzekeraar.

### **U ziet exact wat onze kosten zijn**

U ziet wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening zijn. In de tabel laten wij als voorbeeld een aantal diensten zien. Hierbij geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld besteden aan de advisering en begeleiding van een dergelijke dienst.

<b>Product/ financieel risico</b>	<b>Aard van onze dienst</b>	<b>Reikwijdte in aanbieders</b>	<b>Indicatie aantal uren</b>	<b>Vergoeding</b>
Hypotheek	Advisering, eventueel bemiddeling	Zeer groot	Gemiddeld 15 tot 30	€ 129,00/uur * excl. BTW Eventueel dossierafspraak
Oudedagsvoorziening	Advisering, eventueel bemiddeling	Tot 10/15	Gemiddeld 2 tot 20	€ 129,00/uur* excl. BTW Eventueel dossierafspraak
(Fiscaal gefacileerde) bankspaarproducten	Advisering, eventueel bemiddeling	Tot 10/15	Gemiddeld 2 tot 20	€ 129,00/uur* excl. BTW Eventueel dossierafspraak
Overige complexe financiële producten	Advisering, eventueel bemiddeling	Tot 20/30	Zeer divers	€ 129,00/uur* excl. BTW Eventueel dossierafspraak

**\* Alleen bemiddelen kan eventueel zonder BTW**

Wat is een dossierafspraak? In dat geval spreken wij met u een totaalprijs af. Er volgt geen naheffing meer op basis van het aantal geïnvesteerde uren.

### **Hoe leest u deze tabel?**

In de eerste kolom staan een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren.

In de derde kolom geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij gebruikelijk de producten analyseren voordat wij u daaruit een advies geven, voor zover van toepassing.

In de vierde kolom geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken. Uiteraard informeren wij u tijdig indien die afwijking zich voordoet.

In de vijfde kolom treft u de vergoeding van onze kosten aan.

### **Afwijkingen van het gemiddelde**

Zoals aangegeven geeft de tabel zoals hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze werkzaamheden. Het kan heel goed zijn dat wanneer wij ons verder verdiepen in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat wij in uw situatie meer of minder tijd moeten investeren om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voordat u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen wat onze kostenvergoeding zal zijn.

**Vragen?**

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.

G.J. Stevens

Dir.

**SFAB**

STEVENS FINANCIËEL ADVIESBURO

Hof van Berlage 36 DEVENTER 7425 CM

Telefoon 0570-658832 Fax 0570-657115

[www.stevensfab.nl](http://www.stevensfab.nl)

[info@stevensfab.nl](mailto:info@stevensfab.nl)

--

**DIENSTENWIJZER**

OP BASIS VAN DE

WET OP HET FINANCIEEL TOEZICHT

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht verstrekken wij u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie.

#### **Naam en adres**

Onze gegevens luiden:

**Stevens Financieel Adviesburo**

**Hof van Berlage 36**

**7425 CM Deventer**

#### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:

12012540

#### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schade- en Levensverzekeringen  
(o.a. pensioen, lijfrente en nabestaandenvoorzieningen)
- Hypotheken
- Spaarrekeningen
- Effectenrekeningen
- Electronisch geld en betaalrekeningen

#### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Postbus 93257 2509 AG Den Haag

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

#### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden worden door u voldaan. Wij spreken dat met u af voor wij starten met onze werkzaamheden. Voor schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de verzekeraar.

G.J. Stevens  
Dir.